

AREA TORINO: filiali con tanti clienti e pochi dipendenti Seconda puntata: i dati analitici

A corollario dell'informativa diffusa ieri vi forniamo (e commentiamo) i dati forniti dall'Azienda nell'incontro semestrale.

Dati al 31/12/2007

- Organico: 3.300 dipendenti.
- Part Time: 378 (pari all'11,45% dell'organico complessivo), nell'arco dell'anno erano state accolte 85 richieste di Part Time e non risultavano richieste non accolte.
- L'organico era suddiviso tra 3.095 Tempi Indeterminati, 175 Apprendisti, 30 Tempi determinati.
- Le richieste di trasferimento a vario titolo erano 625 di cui accolte 27 (pari al 4,32%).
- Promozioni: 140 nell'arco dell'anno (100 Aree professionali e 40 Quadri) pari al 4,24% dell'organico totale.
- I giorni di ferie non godute sono stati 40.818 (36% del totale), le ex festività non godute sono state 3.392 (pari al 27% del totale), la banca ore non goduta è stata di 49.827 ore (pari al 43% del totale).
- Lo straordinario si attesta a una media di 26,1 ore per addetto nelle Aree professionali, pari a un totale di 55.717 ore
- Le rapine nel 2008 sono state 35 contro le 45 del 2006 e le 59 del 2005.

Rispetto a questa prima serie di dati abbiamo fatto rilevare all'azienda:

- il tasso di accoglimento delle domande di trasferimento è assolutamente insoddisfacente;
- le ferie e la banca ore non godute sono un indice preoccupante delle condizioni di lavoro e non possono essere considerate un semplice "trascinamento", dato che il loro numero è in crescita rispetto al 2006 rispettivamente dell'11,51% e del 15,85%;
- anche se il numero di rapine è diminuito, si è registrata una escalation nella violenza che ha caratterizzato alcuni questi eventi: occorre innalzare i livelli di sicurezza di colleghi e clienti;

- **i dati dell'organico nel 2007 denunciavano già una grave sofferenza delle filiali, peggiorata nell'arco del 1° semestre 2008 ed destinata a peggiorare ulteriormente.**

Su nostra richiesta l'Area ha fornito i dati aggiornati al 20 luglio 2008.

A tale data l'organico di Area risulta sceso a 3.231 unità:

- 24 uscite per trasferimenti ad altre Aree / Servizi,
- 22 per dimissioni volontarie,
- 43 esodi incentivati,
- 8 pensionamenti
- 21 colleghi trasferiti al back office Lingotto.

Risultano inoltre 12 ingressi da altre Aree / Servizi e 37 assunzioni di Apprendisti.

A questi vanno aggiunti altri 35 colleghi con contratto di Apprendistato assunti successivamente al 20 luglio e ulteriori 5 che saranno assunti entro agosto.

Abbiamo richiesto all'Azienda ulteriori 150 assunzioni e comunicato che a settembre convocheremo un ciclo di assemblee per decidere con i colleghi le iniziative da intraprendere.

Durante l'incontro ci sono stati forniti alcuni dati relativi alle problematiche ambientali (condizionamento e pulizie)..

L'azienda ha ammesso le criticità, dovute a problemi strutturali (soprattutto rispetto a v. S. Teresa, Venaria, Rivoli), al subentro di una nuova ditta, che ha dovuto confrontarsi con impianti non conosciuti e alla disponibilità nel reperire le parti di ricambio.

L'azienda si è impegnata formalmente a monitorare la situazione e a sollecitare la nuova azienda di manutenzione e di pulizia.

Dal 4 di agosto è stato attivato un help desk dedicato alla manutenzione, alla sicurezza e all'impiantistica, al quale le filiali potranno segnalare le disfunzioni e verificarne la risoluzione.

Verificheremo, anche grazie alle vostre segnalazioni, l'efficacia di questo strumento.

Abbiamo segnalato i gravi problemi di climatizzazione di Moncalieri S. Croce e l'assenza dell'uscita di sicurezza. L'azienda si è impegnata a intervenire immediatamente.

Infine l'Azienda ci ha confermato a breve l'avvio dei lavori di "revamping" delle filiali di Torino 28 e Beinasco, e per settembre l'accorpamento delle filiali ex Intesa e ex SanPaolo di Collegno, Villarbasse, Villastellone, Torino 50 e Torino c.so Racconigi, nonché il trasferimento del Centro Imprese Tazzoli presso la filiale 19. Non sono previsti altri accorpamenti entro il 2008.

**Coordinatori Territoriali
FABI INTESASANPAOLO TORINO**